

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ, LA SALUTE, LA SICUREZZA E L'AMBIENTE**RENTOKIL INITIAL ITALIA****GENNAIO 2018**

Al fine di raggiungere la completa soddisfazione del cliente e di migliorare continuamente le proprie prestazioni, di garantire la Salute e la Sicurezza di tutti i lavoratori impiegati in azienda, il rispetto dei loro diritti e la salvaguardia dell'ambiente e del territorio in cui la società opera, *Rentokil Initial* in Italia si pone le seguenti finalità che costituiscono la Politica aziendale per la Qualità, la Salute, la Sicurezza e l'Ambiente:

- fornire servizi e prodotti di qualità conformi a quanto dichiarato ai clienti e impiegando, per lo svolgimento delle attività sociali, personale addestrato e regolarmente supervisionato, che osserva procedure di lavoro ideate per proteggere la salute e la sicurezza di tutti i nostri dipendenti, i nostri clienti e la collettività.
- perseguire il miglioramento continuo nella gestione e nelle prestazioni del Sistema per la Qualità, la Salute, la Sicurezza e l'Ambiente, in modo da ridurre le non conformità e i reclami dei Clienti, prevenire il rischio infortuni, garantire la piena conformità legislativa e limitare l'impatto ambientale delle proprie attività;
- identificare funzioni che costituiscano il riferimento per l'intera organizzazione nell'azione di miglioramento per la gestione qualità, dell'ambiente e della prevenzione e controllo dei rischi;
- coinvolgere il personale con informazione, formazione, sensibilizzazione ricorrente, garantendo la diffusione e comprensione delle informazioni aziendali rilevanti;

Al fine di realizzare tali finalità, il Datore di Lavoro assicura che:

- siano rese applicabili le procedure per il raggiungimento degli obiettivi di Qualità, Salute, Sicurezza e Ambiente, e il miglioramento continuo;
- tutti i dipendenti abbiano compreso i rischi specifici della propria mansione e siano dotati degli idonei mezzi per operare in sicurezza e nel rispetto dell'ambiente;
- siano definite, attraverso l'organigramma, precise responsabilità in azienda per garantire il funzionamento del Sistema di Gestione per la Qualità, la Salute, la Sicurezza e l'Ambiente; per quanto riguarda tali aspetti il Datore di Lavoro si avvale del supporto della struttura HSE e del Technical Manager responsabili di effettuare revisioni periodiche dell'andamento nelle aree Qualità, Salute, Sicurezza e Ambiente monitorando le prestazioni e riportandone i risultati;
- questo stesso documento sia rivisto annualmente, aggiornandolo alla necessità e diffondendone continuamente i contenuti presso il personale.

Il management è impegnato ad assicurare il raggiungimento di tali obiettivi che contribuiscono al miglioramento dell'attività della nostra azienda. Ogni iniziativa rivolta al miglioramento della qualità dei prodotti/servizi e della prevenzione degli infortuni, degli incidenti e delle malattie professionali e della tutela dell'ambiente avrà il sostegno della Direzione.

Si ricorda a tutti i colleghi che i dipendenti hanno una personale responsabilità sulla salute e sicurezza propria e delle altre persone che possono essere interessate dal loro lavoro; essi devono perciò attenersi alle regole di sicurezza riportate nelle procedure/istruzioni operative ricevute e collaborare proattivamente con i propri superiori per tutto ciò che concerne Qualità, Salute, Sicurezza e Ambiente.


Elena Ossanna
Amministratore Delegato