

Rentokil

Gli Esperti del Pest Control



Imprese della filiera alimentare

Individuare e contrastare
le minacce più costose
e dannose per l'azienda



Il **73%** delle imprese subisce perdite di fatturato a causa degli insetti delle derrate alimentari



Il **45%** dichiara che la presenza di insetti delle derrate alimentari nelle materie prime causa costi di sostituzione



Le imprese di tutto il mondo spendono **8.000 €** in media all'anno per contrastare le mosche

Introduzione

Chi lavora oggi nel settore alimentare probabilmente conosce già molto bene quali problemi portano le infestazioni. Tanto per cominciare, tutti devono conformarsi a una normativa sempre più stringente.

Anche se ovviamente il problema non è semplicemente rispettare le norme e compilare qualche modulo. Negli ultimi anni la diffusione di malattie animali e alcuni casi ben pubblicizzati che hanno fatto aumentare le paure alimentari, hanno dimostrato come anche gli infestanti più piccoli possano arrecare danni enormi alla reputazione, ai punteggi di audit e ai rapporti con i clienti conquistati faticosamente.

Inoltre anche l'impatto economico causato ogni giorno dagli infestanti può essere molto importante. In assenza di controlli, gli infestanti possono contaminare le materie prime, con costi rilevanti. Sono persino in grado di infestare i macchinari puliti, interferendo pesantemente con il processo produttivo e provocando costose interruzioni dell'attività.

In un mondo caratterizzato da una compliance sempre più globale, è più importante che mai avere il controllo sugli infestanti lungo tutta la filiera ed evitare le conseguenze che possono produrre.

In questa breve guida verranno presentati i risultati della nostra recente ricerca*.

Nello specifico si tratteranno:

- I tre infestanti più costosi che colpiscono oggi le aziende
- Cosa occorre valutare per contrastare ciascun tipo di infestante
- Come una gestione integrata degli infestanti può aiutare a ridurre i rischi e a proteggere la continuità dell'attività

“Oggi più che mai è importante conoscere quali sono i principali rischi di infestazione e come tenerli sotto controllo.”

**Ricerca Opinion Matters 2015 commissionata dal Centre for Economics and Business Research (Cebr) per Rentokil*



“Quasi la metà (45%) delle imprese colpite dagli insetti delle derrate alimentari dichiara di aver sostenuto costi di sostituzione a causa della contaminazione delle materie prime alimentari quali farina, riso o prodotti essiccati.”

Una ricerca globale rivela quali sono le principali minacce

Rentokil ha commissionato al Centre for Economics and Business Research (Cebr) un sondaggio tra i decision-makers di oltre 1000 imprese in 5 paesi diversi, per delineare un quadro internazionale sugli impatti economici e aziendali che portano le infestazioni. I risultati rivelano quali sono gli infestanti più importanti che le imprese della filiera alimentare devono individuare e prevenire.

Maggiore impatto sui costi: insetti delle derrate alimentari

La ricerca mostra chiaramente che i danni economici più rilevanti sono causati dagli infestanti delle derrate alimentari, come gli acari della farina, i coleotteri, i punteruoli e le tignole.

Il 60% delle imprese dichiara che gli insetti delle derrate alimentari causano ogni anno perdite di fatturato comprese tra l'1 e il 9%, mentre il 73% delle imprese dichiara di essere molto preoccupata o moderatamente preoccupata per la perdita di guadagno.

Circa la metà (45%) delle imprese colpite dalla presenza di infestanti delle derrate

alimentari dichiara anche di sostenere costi di sostituzione per le materie prime alimentari contaminate, quali farina, riso o prodotti essiccati. Complessivamente, gli insetti delle derrate alimentari sono la causa più comune di:

- Danneggiamento con conseguente costo di sostituzione dei prodotti finiti (38%)
- Contaminazione con conseguente costo di sostituzione delle materie prime (37%)
- Contaminazione con conseguente costo di sostituzione delle materie prime alimentari (45%)
- Maggiori costi dovuti a ritardi di produzione e necessità di trattamenti aggiuntivi (20%)
- Sanzioni o chiusura (10%)

Maggiore probabilità di infettare il personale: mosche

Il 45% delle imprese infestata da mosche negli ultimi cinque anni dichiara di essere molto preoccupata o moderatamente preoccupata per i mancati guadagni.



Le mosche causano anche timori circa la possibilità di cause per danni, che il 64% delle imprese cita come causa di preoccupazione, ma, in modo forse ancor più significativo, le mosche sono anche la causa più frequente di assenteismo del personale.

Secondo la ricerca Cebr:

- Le mosche sono la causa più frequente di malattie tra il personale (11%)
- Un'unica infestazione può comportare oltre 9 giorni di lavoro persi ogni anno
- In tutto il mondo le imprese spendono in media 8.000 € all'anno per questo problema

Maggiori danni: roditori

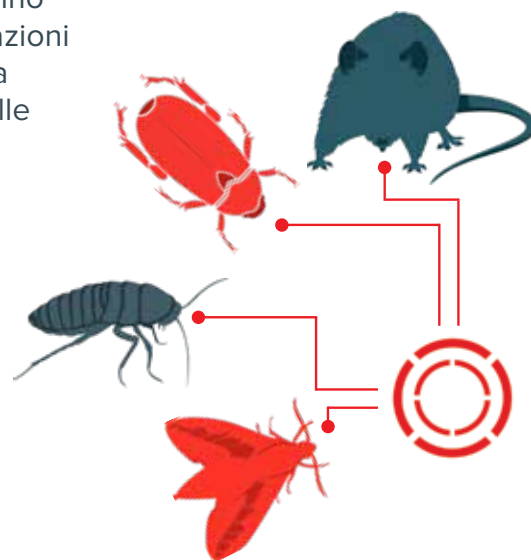
Le infestazioni da roditori sono altrettanto frequenti quanto quelle degli insetti delle derrate alimentari. Ma il vero problema è il danno che causano agli impianti elettrici. Oltre un quarto (26%) degli intervistati dichiara di aver subito danni agli impianti elettrici dovuti alla presenza di ratti o topi.

Infatti quasi la metà (49%) dei danni dichiarati agli impianti elettrici è stato causato da roditori. I ratti sono anche la causa più comune di arresto dei macchinari/della produzione (20%). E quando il danno interessa le imprese alimentari, i problemi causati dai roditori si presentano in modo ancora più pronunciato.

- Mentre il 36% delle imprese interessate da infestazioni da ratti dichiara di riuscire a evitare effetti sui costi di gestione, questa percentuale scende a solo l'11% tra le imprese che trattano alimenti.
- Analogamente le imprese alimentari perdono in media 8 giorni di lavoro all'anno a causa delle infestazioni dei roditori, contro la media di 2 giorni delle altre imprese.

“Le infestazioni da roditori sono altrettanto frequenti quanto quelle degli insetti delle derrate alimentari.

Ma il vero problema è il danno che causano agli impianti elettrici.”



Cosa si può fare

Un conto è sapere cosa può fare un infestante e quali costi può generare per l'impresa. Un'altro è sapere quali azioni intraprendere per vincere la sfida. Si può iniziare seguendo questi semplici passaggi, ma per la migliore protezione possibile consigliamo comunque di adottare un approccio integrato e uniforme a tutti i rischi di infestazione.

Affrontare gli insetti delle derrate alimentari

Per sconfiggere questi insetti non è sufficiente eliminare i lotti contaminati.

Per risolvere il problema occorre trattare la fonte dell'infestazione e accertarsi di distruggere anche le uova e le larve.

Consiglio: realizzare un solido sistema di monitoraggio e controllo. In particolare, anche sensibilizzare il personale ai segni di presenza di insetti delle derrate alimentari (come le bave sericee prodotte dalle larve di tignola del cacao o della farina quando si nutrono e si diffondono) può aiutare a evitare le infestazioni prima che raggiungano livelli di allarme.

Affrontare le mosche

Secondo l'Organizzazione Mondiale della Sanità, la maggior parte delle specie di mosche è in grado di trasmettere fino a 200 differenti microrganismi patogeni. Il problema sta nel fatto che sono sufficienti pochi secondi perché i microrganismi siano trasferiti agli alimenti o ai macchinari ed entrino nel ciclo di produzione degli alimenti.

Consiglio: il posizionamento corretto delle lampade cattura insetti è fondamentale, specialmente se le mosche rimangono intrappolate nel dispositivo, per ridurre la contaminazione e consentire l'identificazione delle specie presenti all'interno di una struttura. Inoltre è possibile proteggere le scorte di prodotti finiti o in lavorazione dotando di zanzariere porte e finestre.

Affrontare i roditori

I roditori sono molto resistenti e si adattano agli ambienti più disparati, per questo sono tra gli infestanti più difficili da controllare. In primo luogo, per natura sono sospettosi dei nuovi oggetti posti nel loro ambiente quindi talvolta hanno bisogno di tempo per entrare nelle trappole e iniziare a cibarsi dell'esca.

Inoltre inizialmente assaggiano solo una piccola quantità di un nuovo cibo, allungando i tempi necessari affinché consumino una quantità sufficiente di esca. **Consiglio: eliminare le fonti esterne di cibo e acqua, tenere le porte chiuse quando non sono utilizzate, chiudere gli spazi sotto le porte con le setole sottoporta antintrusione e tenere gli scarti alimentari in contenitori ermetici. È inoltre buona prassi chiudere anche i fori e i passaggi di dimensioni inferiori a 6mm, per fermare anche i ratti e i topi più giovani.**

L'importanza di un approccio integrato

Rentokil per prima ha definito un approccio integrato e altamente efficace per il controllo degli infestanti, articolato su quattro principi fondamentali: **Esclusione, Restrizione, Distruzione e Monitoraggio**. Qualunque sia il tipo di infestante da affrontare, Rentokil lavora seguendo questi principi, preparando un programma di gestione integrata degli infestanti (IPM - Integrated Pest Management) pensato per le specifiche esigenze dell'impresa cliente. In decenni di esperienza a sostegno delle imprese alimentari, i programmi integrati

di Rentokil hanno dimostrato di poter fare risparmiare costi, proteggendo allo stesso tempo il Brand:

1. Esclusione

Rentokil identifica e aiuta ad eliminare le possibilità di ingresso degli infestanti (chiusura dei passaggi, delle finestre e degli spazi aperti)

2. Restrizione

Rentokil impedisce la diffusione degli infestanti riducendo le fonti di cibo e i punti di nidificazione

3. Distruzione

Rentokil utilizza le soluzioni più innovative per eliminare gli infestanti in modo efficace ed efficiente

4. Monitoraggio

Rentokil conduce controlli periodici alla ricerca di segni precoci di attività infestante con l'ausilio di apparecchi di monitoraggio

Perché Rentokil nel settore alimentare?

La nostra esperienza e competenza nella gestione degli infestanti è maturata in oltre 90 anni di attività in oltre 60 paesi del mondo. L'efficacia delle nostre soluzioni è supportata da un team globale di oltre 12.000 dipendenti, tra i quali tecnici specializzati, biologi e key account manager per il settore alimentare.

Abbiamo inoltre una conoscenza approfondita degli obblighi normativi globali in materia di sicurezza alimentare, che abbiniamo a una conoscenza approfondita della situazione locale. Grazie a noi puoi ridurre i rischi nella tua impresa e contare su:

- programmi di gestione degli infestanti completamente personalizzati sulla base di ispezioni dei siti aziendali condotte da esperti
- continua innovazione e sviluppo di prodotti grazie al nostro Global Science Centre
- facile accesso a reportistica online disponibile 24 ore su 24 per conformità alle leggi vigenti e all'audit
- ispezioni di qualità indipendenti e report pre-audit realizzati da biologi specializzati
- corsi di formazione ai dipendenti per individuare precocemente segni di presenza o attività degli infestanti
- soluzioni atossiche innovative per le aree ad alto rischio

Contattaci per un'ispezione gratuita presso la tua sede

Perché scegliere il servizio Rentokil?

Da oltre 90 anni Rentokil Pest Control risolve efficacemente i problemi di infestazione. Grazie alla nostra esperienza forniamo un servizio efficace, utilizzando metodi all'avanguardia per la prevenzione, il monitoraggio e la disinfestazione.

Qualità del servizio

- Programmi di controllo e prevenzione personalizzati per soddisfare ogni esigenza dei nostri clienti;
- Elevati standard di qualità nell'erogazione dei servizi Rentokil;
- Rispetto normative igieniche vigenti.

Esperienza tecnica

- Tecnici del servizio qualificati e professionali: siamo gli Esperti del Pest Control;
- Uno staff costantemente aggiornato su tutte le tipologie di infestanti;
- Biologi di campo: offriamo ispezioni di verifica accurate e consulenze specifiche, con il coordinamento e l'assistenza del Centro Tecnologico Rentokil.

Presenza Capillare

- Copertura su tutto il territorio nazionale;
- Struttura tecnica e commerciale vicina al cliente;
- Servizio clienti al numero unico nazionale **06 911871**.

Innovazione

- Sviluppo continuo di **nuovi metodi** di intervento;
- Utilizzo di **prodotti** sempre più efficaci ed **innovativi**, come la gamma di lampade Luminos per la cattura di insetti volanti e le trappole per roditori RADAR ad attivazione elettrica e sistema con brevetto esclusivo;
- Sistema di reportistica **myRentokil** per gestire, monitorare ed analizzare le attività di Pest Control direttamente sul computer. È facile da usare, veloce e sicuro con informazioni in tempo reale, disponibili 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.

Garanzia

- Operiamo con procedure che garantiscono ed assicurano il rispetto delle normative;
- Sistema di gestione per la qualità conforme ai requisiti della norma **UNI EN ISO 9001** e **UNI EN 16636**;
- Rentokil è membro dell'Associazione Nazionale delle Imprese di Disinfestazione e tutti i tecnici sono formati e certificati secondo gli standard più esigenti.