

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ, LA SALUTE, LA SICUREZZA E L'AMBIENTE
GRUPPO RENTOKIL INITIAL ITALIA

GENNAIO 2011

Al fine di raggiungere la completa soddisfazione del cliente, di migliorare continuamente le proprie prestazioni, di garantire la Salute e la Sicurezza di tutti i lavoratori impiegati in azienda nonché il rispetto dei loro diritti e la salvaguardia dell'ambiente e del territorio in cui la società opera, tutte le società del Gruppo *Rentokil Initial* in Italia si pongono le seguenti finalità che costituiscono la Politica aziendale per la Qualità, la Salute, la Sicurezza e l'Ambiente:

- fornire servizi e prodotti di qualità conformi a quanto dichiarato ai clienti e impiegando, per lo svolgimento delle attività sociale, personale addestrato e regolarmente supervisionato, che osserva metodi di lavoro ideati per proteggere la salute e la sicurezza propria, dei clienti e della collettività.
- perseguire il miglioramento continuo nella gestione e nelle prestazioni del Sistema per la Qualità, la Salute, la Sicurezza e l' Ambiente, in modo da ridurre le non conformità, prevenire il rischio infortuni e garantire la piena conformità legislativa;
- identificare funzioni che costituiscano il riferimento per l'intera organizzazione nell'azione di miglioramento della qualità e di prevenzione e controllo dei rischi;
- coinvolgere il personale con informazione, formazione, sensibilizzazione ricorrente, garantendo la diffusione e comprensione delle informazioni aziendali rilevanti;

Al fine di realizzare tali finalità, il Datore di Lavoro assicura che:

- siano rese applicabili le procedure per il raggiungimento degli obiettivi di Qualità, Salute, Sicurezza e Ambiente, e il miglioramento continuo;
- siano definite, attraverso l'organigramma, precise responsabilità in azienda per garantire il funzionamento del Sistema di Gestione per la Qualità, la Salute, la Sicurezza e l'Ambiente; per quanto riguarda tali aspetti il Datore di Lavoro si avvale del supporto del Q.S.H.E. Manager responsabile di effettuare una revisione periodica dell'andamento nell'area Qualità, Salute, Sicurezza e Ambiente riportandone i risultati;
- questo stesso documento sia rivisto annualmente, aggiornandolo alla necessità e diffondendone continuamente i contenuti presso il personale.

Il management è impegnato ad assicurare il raggiungimento di tali obiettivi che contribuiscono al miglioramento dell'attività della nostra azienda.

Ogni iniziativa rivolta al miglioramento della qualità dei prodotti/servizi, della prevenzione degli infortuni, degli incidenti e delle malattie professionali e della tutela e rispetto dell'ambiente avrà il sostegno della Direzione.

Si ricorda a tutti i colleghi che i dipendenti hanno una personale responsabilità per la salute e sicurezza e per quelle delle persone che possono essere interessate dal loro lavoro; essi devono perciò attenersi alle regole di sicurezza riportate nelle istruzioni operative ricevute e collaborare pienamente con i propri superiori per tutto ciò che concerne Qualità, Salute, Sicurezza e Ambiente.

Elena Ossanna

Amministratore Delegato

